

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой (далее – Оферта)) ООО «ИНТЕРЛЮКС», в лице генерального директора Илюшечкиной Елены Юрьевны, в дальнейшем именуемого «Туроператор», заключить договор о реализации туристского продукта (далее – Договор) и содержит все существенные условия такого Договора.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится «Заказчиком». В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной Оферты и Приложений к ней и, если Вы не согласны с каким-либо его пунктом, Туроператор предлагает Вам отказаться от заключения Договора. Туроператор заключает Договор на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, любым правоспособным юридическим лицом, именуемыми для целей Договора «Заказчиком», и принявшими условия настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в п. 2.6. настоящей оферты.

Единственным официальным источником публикации настоящей Оферты и Приложений к ней является сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу interluxtravel.ru

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Туроператор реализует Заказчику за плату туристский продукт (турпродукт), сформированный и подобранный в соответствии с пожеланиями Заказчика, а Заказчик обязуется его оплатить.

1.2. Полный перечень предоставляемых услуг по сформированному турпродукту указывается в программе тура, размещенной на сайте interluxtravel.ru

1.3. Существенные условия настоящего Договора:

1.3.1. Полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер Туроператора – Общество с ограниченной ответственностью «Интерлюкс» (ООО «ИНТЕРЛЮКС»), Факт. Адрес: 192007, Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Волковское, ул. Днепропетровская, д. 65, стр.1, пом. 39-Н. Реестровый номер Туроператора: РТО 019130

1.3.2. Размер финансового обеспечения – 500000 руб.

(номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора (или банковской гарантии) № 8663/22-49 от 18/11/2022 с 22/01/2023 по 21/01/2024

Наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО "Страховая компания Гайде", 191119, г Санкт-Петербург, Центральный р-н, Лиговский пр-кт, д 108А

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Общая стоимость услуг, включая стоимость турпродукта, а также вся информация о конкретном туристском продукте, указывается в программе конкретного тура, размещенного на сайте interluxtravel.ru

2.2. Оплата туристских услуг осуществляется Заказчиком в рублях наличными или в безналичном порядке перечислением на расчетный счет Туроператора. Стоимость проданного туристского продукта определяется исходя из расчета курса доллара США или Евро, установленного банком Туроператора на день оплаты. Днем оплаты является день поступления денежных средств на расчетный счет Туроператора. Возврат Заказчику денежных средств происходит в рублях по курсу, зафиксированному на день их поступления в кассу или на расчетный счет Туроператора.

2.3. При бронировании автобусных туров Заказчиком производится предоплата в размере 30% от стоимости тура в течении 3 (трех) дней с момента заключения Договора. При бронировании авиа туров Заказчиком производится предоплата в размере 50% от стоимости тура в течении 3 (трех) дней с момента заключения Договора. Полная оплата тура Заказчиком производится не позднее 30 (тридцати) дней до начала тура. В противном случае, тур считается аннулированным.

2.4. Транспортные, при необходимости консульские, пограничные или иные сборы выплачиваются Заказчиком персонально по месту их взимания.

2.5. Любые расходы, связанные с доставкой до места сбора группы при отправлении в турпоездку и после возвращения из путешествия, в стоимость турпутевки не входят и оплачиваются Заказчиком

самостоятельно, если иное не предусмотрено программой тура или дополнительным соглашением Сторон.

2.6. Договор считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи Исполнителем Заказчику кассового или товарного чека, электронного или иного документа, подтверждающего оплату услуг. Совершение лицом, получившим Оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора, считается акцептом.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Стороны несут ответственность в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации.

3.2. Туроператор не несет ответственности:

3.2.1. За убытки, понесенные Заказчиком, связанные со снятием последнего с рейса (поезда) или отказом в разрешении на въезд/выезд таможенными, пограничными, санитарными и иными службами.

3.2.2. За убытки, понесенные Заказчиком, связанные с его виновными действиями/бездействием: неявка или опоздание к месту оказания туристской услуги; несвоевременное или неукомплектованное предоставление Туроператору документации, необходимой для оформления выездных документов, дающих право въезда/выезда в (из) страну(ы); нарушение действующего законодательства Российской Федерации и страны пребывания, в том числе таможенных, пограничных, санитарных и карантинных правил; нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; отказ от медицинской страховки и других видов страхования; нарушение правил поведения в общественных местах, правил проезда или провоза багажа и денежных средств. В этом случае с Заказчика удерживается штраф по условиям аннуляции и все дополнительные расходы, возникшие по причине неправомерного поведения Заказчика. Если действия Заказчика нанесли ущерб Туроператору и третьим лицам, то виновное лицо может быть привлечено к ответственности, предусмотренной действующим законодательством.

3.2.3. За убытки и любой другой ущерб, нанесенный здоровью и имуществу Заказчика, понесенные последним в связи с приобретением им самостоятельно любых товаров и услуг, не предусмотренных настоящим Договором.

3.2.4. За убытки и любой другой ущерб, нанесенный здоровью или имуществу Заказчика, понесенные последним в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией обязательств по заключенному договору страхования.

3.2.5. За сохранность личных вещей, багажа, ценностей, кино- и фотоаппаратуры, документов Заказчика в течение всего тура.

3.2.6. За ущерб, причиненный третьими лицами здоровью или имуществу Заказчика в период организации Туроператором туристского обслуживания по настоящему Договору, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Такой ущерб возмещается причинителем вреда в соответствии с нормами права, применимого к конкретному деликтному правоотношению.

3.2.7. За возмещение денежных затрат Заказчика за оплаченные туристские услуги, если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Туроператором услуг.

4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию Сторон, что подтверждается письменным Соглашением об изменении или расторжении Договора.

4.2. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора.

4.3. При расторжении настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, расчет убытков производится в соответствии с фактическими затратами Сторон. К затратам Туроператора относятся расходы, понесенные по организации путешествия: кассовые сборы за железнодорожные, автобусные и авиабилеты, аэропортовые и топливные сборы (самолет и автобус), безвозвратные тарифы при покупке авиабилетов на рейсовые и чартерные перелеты, консульские сборы, денежные средства за испорченные бланки медицинских страховок (по тарифам страховых компаний), суммы, оплаченные за обычную и срочную доставку пакета документов для сдачи их в посольство страны временного пребывания, расходы по проживанию туриста в стране временного пребывания при невозможности реализации тура.

4.5. В случае отказа Заказчика от поездки убытки за отказ составляют реально понесенные затраты на организацию путешествия. Данная сумма удерживается из предоплаты.

4.6. В случае невозможности исполнения или ненадлежащего исполнения всех или части услуг, являющихся предметом настоящего Договора, по независящим от него причинам Туроператор имеет право

с согласия Заказчика:

- перенести сроки проведения поездки и ее продолжительность, но не более чем на 24 часа, с письменным извещением Заказчика или по телефону;

При этом, по смыслу настоящего пункта, настоящим Заказчик дает согласие на:

- замену отеля, транспорта на аналогичный по стоимости и классу (возможно, с иным расположением на местности и иным набором услуг);

- замену в экскурсионной программе не принципиального характера (перестановка и замена на эквивалентные экскурсии, изменение последовательности осмотра городов и культурно-исторических достопримечательностей, питания на маршруте).

Если подобные изменения в составе туристских услуг привели к уменьшению их фактической стоимости, Туроператор производит возврат Заказчику нереализованных средств согласно представленной Туроператором калькуляции.